

PRAVIDLA PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v rámci Platebního Portálu Pardubického kraje

Článek I.

Předmět

1. Dne 25. května 2018 vstoupila v účinnost nová právní úprava oblasti ochrany osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též „Nařízení GDPR“).
2. Provozovatel Portálu postupuje v souladu s tímto Nařízením a navazujícími předpisy.

Článek II.

Role zúčastněných stran

1. Regionální rozvojová agentura Pardubického kraje – ve zkrácené formě RRA PK, je na základě článku 4 odst. 7 Nařízení GDPR správcem osobních údajů.
2. Uživatelé Portálu jsou na základě článku 4 odst. 1 Nařízení GDPR subjekty údajů, s jejichž osobními údaji Regionální rozvojová agentura Pardubického kraje nakládá na základě existujících smluvních vztahů a na základě vložení údajů Uživateli do Portálu. Z hlediska Obchodních podmínek jsou Uživateli Partneři Portálu a Klienti Portálu.
3. Správce Portálu se při nakládání se všemi osobními údaji získanými při provozu Portálu vždy řídí těmito zásadami:
 - zpracování je založené na zákonném důvod, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR
 - dobrovolnost poskytnutí údajů,
 - požadování údajů pouze v nezbytně nutném rozsahu, a
 - používání údajů výhradně pro uvedený účel.
4. Smluvní vztah mezi Partnerem a Provozovatelem vzniká uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Platebního Portálu.
5. Provedením registrace Klienta je uzavřena smlouva o poskytování služeb mezi Klientem a Provozovatelem, jejíž obsah vyplývá z údajů vyplněných v rámci registrace, z Obchodních podmínek a z Pravidel pro zpracování osobních údajů.
6. Provedením platby Klientem je uzavřena smlouva o poskytnutí služby mezi Klientem a Provozovatelem, jejíž obsah vyplývá z údajů vyplněných v rámci formuláře pro zadání platby, z Obchodních podmínek a z Pravidel pro zpracování osobních údajů.
7. V případech, že Správce Portálu v rámci provádění platebních operací vztahujících se k úhradám pokut a jiných sankcí nakládá s osobními údaji osob, kterým byly tyto sankce vyměřeny, jsou za zákonný důvod zpracování těchto údajů považovány též čl. 6 odst. 1 písm. e) a čl. 6 odst. 1 písm. f).

Článek III.

Provoz Portálu

1. Nezbytným předpokladem pro poskytování služeb občanům prostřednictvím Portálu je poskytování podkladů – osobních údajů Správci. Tyto podklady obsahují osobní údaje jednotlivých Uživatelů relevantní pro výkon předmětné agendy. Osobní údaje nejsou užívány k profilaci ani k automatickému rozhodování o právech a povinnostech.
2. Uživatelé berou na vědomí, že své osobní údaje vkládají do Portálu, kde mohou být pro účely technického fungování a uživatelského komfortu používány vývojářské nástroje, např. Google Analytics.
3. Osobní údaje obsažené v poskytovaných podkladech zahrnují zejména tyto osobní údaje Uživatelů:
 - jména a příjmení,
 - adresy,
 - kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci
 - bankovní účty
 - údaje o platbách
 - další specifické údaje vyžadované Partnerem, které jsou nutné pro správnou úhradu a zatřídění zvolené Platby. Za dodržení pravidla požadování těchto údajů pouze v nezbytně nutném rozsahu odpovídá Partner, který Produkt k úhradě na svém profilu nabízí.
4. Uživatelé berou na vědomí, že zpracování osobních údajů Správcem začíná vložení údajů v rámci registračního procesu nebo při provedení platby. Za pravdivost a správnost poskytnutých údajů nese odpovědnost Uživatel, který může Správce požádat o opravu chybných údajů.
5. Všechny subjekty nabízející úhradu občanských služeb prostřednictvím Portálu jsou povinny minimalizovat rozsah osobních údajů požadovaných po Klientech tak, aby Klient prostřednictvím Portálu k Platbě přiřazoval pouze nezbytné osobní údaje. Toto platí zejména v případech, kdy subjekty nabízejí úhrady pokut a jiných sankcí.

Článek IV.

Ochrana osobních údajů Správcem

1. Správce prohlašuje, že disponuje odpovídajícím organizačním a technickým zabezpečením tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Nařízení GDPR.
2. Správce se zavazuje o předaných osobních údajích zachovávat mlčenlivost. Správce zajistí závazek mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobám, které budou mít k osobním údajům přístup, s výjimkou případů, kdy se na tyto osoby již vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.
3. Správce nemá právo předané osobní údaje předávat třetím subjektům, a nesmí být předávány do třetích zemí. Toto omezení se nevztahuje na případy plynoucí z právních předpisů ČR stanovujících povinnost Správce předávat relevantní údaje orgánům státu (Policie ČR, FAÚ, ČNB apod.).

4. Doba trvání zpracování osobních údajů je dána fungováním Portálu, pokud Uživatel neprojeví vůli ukončit zpracování jeho osobních údajů dříve. V takovém případě Uživatel požádá Správce o ukončení registrace a likvidaci osobních údajů v této souvislosti zadaných. Správce tomuto požadavku vyhová, nebrání-li tomu dokončení již zadaných plateb, nebo požadavky legislativy ČR na evidenci plateb plynoucí mj. z požadavků zákona o platebním styku, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, zákona o účetnictví atd.
5. Povaha a účel zpracování osobních údajů jsou dané účelem Portálu, kterým je nekomerční zprostředkování platebních služeb občanům Pardubického kraje tak, aby mohli provádět bezhotovostní úhrady občanských služeb nabízených obcemi a dalšími subjekty v Pardubickém kraji. Správce nemá právo svěřené osobní údaje použít k jakýmkoliv jiným účelům. Toto platí zejména v případech, kdy byly osobní údaje Správci předány v rámci platebních operací týkajících se úhrad pokut a jiných sankcí.
6. Správce se zavazuje pro zpracování předaných osobních údajů přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 Nařízení GDPR, zejména realizovat vhodná technická a organizační opatření pro zajištění bezpečnosti osobních údajů.
7. Správce uchovává veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v Nařízení GDPR, a umožní audity a kontroly relevantním veřejným orgánům.
8. Všechny žádosti Uživatelů týkající se osobních údajů podléhají individuálnímu posouzení Správce. Správce při zpracování žádostí vychází z principů uvedených ve článku II. odst. 3 těchto pravidel, a Uživatele vždy informuje o výsledku posouzení.

Článek V.

Související pravidla pro ochranu osobních údajů

1. Součástí pravidel Portálu upravujících nakládání s osobními údaji jsou i veškerá pravidla a normy uplatňované společnostmi, která jsou poskytovatelem služeb platební brány pro provozování Portálu. Tyto společnosti jsou v postavení Zpracovatele osobních údajů podle čl. 28 Nařízení GDPR, zpracování osobních údajů je realizováno na základě smlouvy uzavřené mezi Správce a Zpracovatelem.
2. Součástí pravidel Portálu upravujících nakládání s osobními údaji jsou dále i veškerá pravidla a normy uplatňované společností, která poskytuje Provozovateli Portálu služby technické podpory při provozu webových stránek Platebního portálu. Poskytovatel těchto služeb je v postavení Zpracovatele osobních údajů podle čl. 28 Nařízení GDPR, zpracování osobních údajů je realizováno na základě smlouvy uzavřené mezi Správce a Zpracovatelem.

Článek VI.

Právo na informace od Správce

Uživatel je oprávněn od Správce požadovat informace, zda jsou osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány, má právo požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Správce, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Článek VII.

Právo podat stížnost a námitku

1. Uživatel se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.
2. V případě, že by se Uživatel domníval, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, může:
 - požádat Správce o vysvětlení, a to e-mailem na adresu platebniportal@rrapk.cz;
 - vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu platebniportal@rrapk.cz, aby Správce zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Správce o námitce neprodleně rozhodne a informuje Uživatele. Nevyhoví-li Správce námitce, má Uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Uživatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Účastník může svá výše uvedená práva uplatnit písemně na adrese Regionální rozvojová agentura Pardubického kraje, náměstí Republiky 12, 530 21 Pardubice, nebo elektronicky na adrese platebniportal@rrapk.cz. Požádá-li Uživatel o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých osobních údajů, je mu Správce povinen tuto informaci předat nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Správce je oprávněn v případě vyšší administrativní náročnosti žádostí Uživatelů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Článek VIII.

Platnost těchto pravidel

Tato pravidla jsou platná po celou dobu provozu Portálu. Závazek Správce nepoužít údaje uživatelů k jakýmkoliv jiným účelům, než je zprostředkování platebních operací přes Platební portál, není časově omezen.